



Szanowni Uczniowie!

W trosce o Wasze bezpieczeństwo i zdrowie oraz dla zapewnienia niezbędnego komfortu dla obsługi spraw związanych z kursem wprowadziliśmy zmiany dotyczące załatwiania spraw uczniowskich. Oznacza to, że od dzisiaj nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić większość spraw związanych z nauką w Speak Up.

SPRAWY, KTÓRE ZAŁATWISZ WYŁĄCZNIE ONLINE

- złożenie wniosku o zawieszenie kursu do 30 dni, zgodnie z paragrafem 3, pkt 9 umowy,
- złożenie wniosku o dodanie poziomu zgodnie z paragrafem 3, pkt 8 umowy,
- złożenie wniosku o transfer do innej placówki,
- złożenie wniosku o cesję kursu,
- konsultacja z Opiekunem Klienta,
- rezerwacja i planowanie zajęć przez Student Zone,
- odwołanie zarezerwowanych zajęć przez Student Zone,
- wydrukowanie certyfikatu potwierdzającego znajomość języka angielskiego przez Student Zone,
- uzyskanie faktury za kurs,
- przesłanie testu próbnego przed level testem.

SPRAWY, KTÓRE ZAŁATWISZ OSOBIŚCIE PO UPRZEDNIM UMÓWIENIU SIĘ TELEFONICZNYM

- odbiór podręcznika (dbaj o środowisko ; pobierz pdf ze Strefy Słuchacza),
- rezygnacja z kursu.

Jeśli powyżej nie ma sprawy, którą chcesz załatwić skontaktuj się z nami telefonicznie. W związku z tym, że w szkole jednocześnie może przebywać ograniczona liczba osób prosimy o załatwianie wymienionych wyżej spraw wyłącznie online lub telefonicznie. Sprawy, które wymagają osobistego stawiennictwa w szkole prosimy zgłaszać telefonicznie.

#STAYSAFE